

Beleidsplan

Stichting Psychiatrie over de Grens

1^e versie 21 december 2015

Inhoudsopgave:

- Hoofdstuk 1 Inleiding en samenvatting.
- Hoofdstuk 2 Missie en visie.
- Hoofdstuk 3 Werkwijze.
- Hoofdstuk 4 Kritische succesfactoren.
- Hoofdstuk 5 Uitvoering SWOT: “Psychiatrie over de grens”.
- Hoofdstuk 6 Strategische doelstellingen voor 2016.

- Bijlage 1 De strategische driehoek van Kaplan– Norton.

- Bijlage 2 Plan van aanpak 2016.

Hoofdstuk 1 Inleiding en samenvatting

De aanleiding voor dit Beleidsplan is dat er in het kader van de ANBI-regeling voor de (nieuw opgezette) Stichting Psychiatrie over de Grens een beleidsplan moet zijn dat ook gepubliceerd wordt op het internet. In het kader van voorlichting aan onze sponsors en andere belangstellenden geeft het ook inzicht in de doelen en werkwijze van de stichting.

Daarnaast is een beleidsplan zonder meer goed om te hebben. Het bestuur van de Stichting heeft goed nagedacht over wat *wel* onderdeel uitmaakt van het beleid en wat *niet*, en wat *wel* onder onze doelstelling valt en wat *niet*. Dit voorkomt ad-hoc handelen. Het bestuur heeft duidelijk voor ogen welke kant het op moet met de Stichting en hoe dat te realiseren.

De strategische driehoek van Kaplan Norton (zie bijlage 1) is daarbij gebruikt als basis om onze doelstellingen, kritische succesfactoren en middelen en de gewenste resultaten te benoemen. Wat is bepalend voor het succes van de stichting en via welke wegen willen we dit behalen? Hiertoe hebben we kritische succesfactoren benoemd. In het Plan van aanpak 2016 wordt dit verder geconcretiseerd (zie bijlage 2).

Hoofdstuk 2 Missie en visie

Momenteel is de organisatie “Cuenta Conmigo” (“Reken op mij”) in Nicaragua de enige partner van Stichting POG. In zekere zin zou Stichting POG daarom ook “Stichting Vrienden van Cuenta Conmigo” hebben kunnen heten. Omdat de Stichting hoopt dat er in de toekomst meer organisaties als Cuenta Conmigo zullen ontstaan, heeft zij ervoor gekozen om de Stichting de meer algemene naam “Psychiatrie over de Grens” te geven. De visie en missie van Stichting POG zijn echter gelijk aan die van de organisatie Cuenta Conmigo. In 2005 waren het mensen van de huidige Stichting POG die Cuenta Conmigo (samen met lokale familieleden) in Nicaragua oprichtten.

Missie

Stichting Psychiatrie over de Grens met als partnerorganisatie Cuenta Conmigo heeft als doel de kwaliteit van leven te verbeteren van psychotische patiënten en hun families in Nicaragua. In Nicaragua wordt minder dan 1% van het gezondheidszorgbudget aan deze sector besteed waardoor de zorg volledig op de familie neerkomt. Die heeft over het algemeen geen idee wat er met hun geliefde aan de hand is. Door voorlichting, huisbezoeken en het organiseren van lotgenotencontact lukt het Cuenta Conmigo onnodig leed in deze families te voorkomen. Ook onderneemt de organisatie activiteiten om het stigma dat op psychotische aandoeningen rust, te bestrijden. Tot slot probeert ze invloed uit te oefenen op de overheid om de zorg voor patiënten en hun familieleden uit te breiden.

Visie

Stichting “Psychiatrie over de Grens” met als partnerorganisatie: “Cuenta Conmigo” werkt vanuit de volgende filosofie: Wanneer de familie van een patiënt met een psychotische kwetsbaarheid begrijpt wat er aan de hand is met hun naaste, zal de kwaliteit van hun leven en dat van de patiënt verbeteren. Middels het geven van informatie (wat is psychose en hoe ermee om te gaan) en het organiseren van lotgenotencontact kan veel onnodig leed voorkomen worden.

Om de missie en de visie in de praktijk te brengen, laten wij ons zoveel mogelijk leiden door de volgende kernwaarden:

- Integriteit;
- Respect;
- De doelgroep centraal;
- Transparantie en toegankelijkheid (voor sponsors/financiers, samenwerkingspartners, voor de partner in Matagalpa, de cliënten en hun familie/naastbetrokkenen e.a.).

Hoofdstuk 3 Werkwijze

De stichting tracht haar doel te bereiken door het ondersteunen van organisaties in lage inkomenslanden die tot doel hebben de kwaliteit van leven te verbeteren van patiënten met een psychotische kwetsbaarheid en hun families. Dit is onze ambitie. Hierbij wordt gedacht aan familie- en patiëntenorganisaties die onder andere de volgende activiteiten ontplooiën:

- Het organiseren van lotgenotencontact voor patiënten en/of familieleden.
- Het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten over psychose en daaraan verwante onderwerpen aan patiënten en/of familieleden.
- Het geven van psycho-educatie en psychologische ondersteuning aan patiënten en hun familieleden aan huis.
- Het vergroten van kennis over psychose en aanverwante onderwerpen bij de lokale bevolking (bijvoorbeeld door scholenbezoek en deelname aan radio- en televisieprogramma's).
- Kennisuitwisseling en samenwerking met nationale en internationale organisaties (bijvoorbeeld adviesorganen, onderzoeksbureaus, platforms, andere familie- en patiëntenorganisaties, etc.).
- Lokale samenwerking met professionals en organisaties die direct of indirect betrokken zijn bij patiënten met een psychotische kwetsbaarheid (bijvoorbeeld een psychiater of psycholoog, de gemeente, de politie, een mensenrechtenorganisatie etc.).
- Lobby naar lokale en nationale overheden voor een betere zorg voor patiënten met een psychotische kwetsbaarheid en hun familieleden.

Waar kennis en methodieken (nog) niet voorhanden zijn, probeert Stichting POG met partnerorganisatie Cuenta Conmigo dit te ontwikkelen. De door de praktijk en/of onderzoek opgedane kennis delen wij d.m.v. het verzorgen van lezingen en het publiceren van (internationale) artikelen en boeken.

Hoofdstuk 4 Kritische succesfactoren

Hieronder wordt aangegeven welke kritische succesfactoren essentieel zijn om onze missie en visie te realiseren en de in hoofdstuk 3 beschreven doelen in de praktijk te kunnen behalen.

Kritische succesfactoren Stichting PSYCHIATRIE OVER DE GRENS:	
01	Vergroting naamsbekendheid;
02	Verbetering van de inzet van diverse vormen van sociale media;
03	Meer inhoud geven aan relatiebeheer met fondsen, donateurs en andere belanghebbenden;

04	Verbetering van fondsenwerving om het basis-functioneren van Cuenta Conmigo veilig te stellen;
05	Verhoging van de inspanningen om in Nicaragua zelf fondsenwerving op te zetten en te verbeteren;
06	Aandacht voor de ontwikkeling van inkomsten genererende activiteiten in Nicaragua, zoals de wasserette: Lavandería Cuenta Conmigo;
07	Aandacht voor professionalisering van zowel eigen stichting als partnerorganisatie (Bv. overzichtelijke en volledige jaarverslagen opstellen);
08	Aandacht voor een prettige, gezonde en transparante communicatie met de partnerorganisatie;
09	Empowerment van Cuenta Conmigo: hoe kunnen de betrokkenen in Matagalpa steeds zelfstandiger gaan functioneren;
10	<i>Meer kritische succesfactoren volgen in 2016.</i>

Bovengenoemde kritische succesfactoren zijn concreet in activiteiten uitgewerkt in het plan van aanpak 2016 en voorzien van een tijdsplan. Tussentijdse evaluatie van de behaalde resultaten door het bestuur vindt minimaal 1x per kwartaal plaats. Het verslag op basis van deze evaluatie wordt gedeeld met partners en sponsors.

Stichting Psychiatrie over de Grens stelt zich verder ten doel om voor de komende twee jaar concreet te voldoen aan:

- 10.000 euro per jaar werven om het basis-functioneren van Cuenta Conmigo veilig te stellen;
- Minimaal 1 inhoudelijk project uit te werken, zoals een training interactieve vaardigheden voor de familieleden van Cuenta Conmigo of de detachering van een sociaal psychiatrisch verpleegkundige die Cuenta Conmigo voor minimaal 4 maanden kan ondersteunen in de huisbezoeken en deskundigheidsbevordering op het gebied van bv medicatie;
- Haar functioneren verder te professionaliseren d.m.v. werken in themagroepen.

Deze doelen zijn eveneens opgenomen in het Plan van aanpak 2016.

Hoofdstuk 5 Uitvoering SWOT Stichting Psychiatrie over de Grens

Om gericht een aantal sterktes en zwaktes in beeld te krijgen en daar vervolgens op te acteren, hebben we een globale SWOT analyse gemaakt. Daarbij gaan we uit van de nieuwe stichting POG en omdat Cuenta Conmigo nu nog de enige partner is, sluiten we ons aan bij de praktijk van partnerorganisatie Cuenta Conmigo. Daarbij hebben we tevens een aantal risico's in beeld gebracht. Daarbij hebben we volgende aanpak gekozen:

- Benoem de interne sterktes en zwaktes voor Stichting Psychiatrie over de Grens in relatie tot partnerorganisatie Cuenta Conmigo;

- Benoem de kansen en bedreigingen vanuit de omgeving;
- Koppel sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen;
- Welke evt. risico's zien we en welke acties ondernemen we om deze resp. te beperken en/of uit te sluiten?

Als we uitgaan van Cuenta Conmigo dan zijn de kansen/bedreigingen de volgende:

Sterktes	Zwaktes	Kansen	Bedreigingen
	Armoede onder medewerkers, vrijwilligers, patiënten en hun familieleden.	Opkomen voor rechten, zoals goed minimumloon, verzekering, subsidies voor gehandicapten etc.	Fatalistisch denken, weinig energie, weinig zelfvertrouwen, meer risico op psychisch onwelbevinden).
	Functioneren CC mogelijk dankzij buitenlandse geldstroom: is kwetsbaar.	Eigen inkomsten creëren, bv via wasserettebedrijfje en eigen fondswerving.	Het voortbestaan van CC wordt voortdurend bedreigd.
De wasserette die CC runt.		Deel van de kosten van het functioneren uit inkomsten van de wasserette bekostigen, wat zelfstandigheid en eigenwaarde vergroot.	Stress en zorgen omdat de inkomsten de uitgaven nog niet overstijgen, met name als gevolg van hoge water- en elektriciteitsstarieven.
	Lage prioriteit van GGZ op de politieke agenda in Nicaragua.	Een verschil kunnen maken door te lobbyen bij de overheid voor meer aandacht voor GGZ in Nicaragua.	Onvoldoende mogelijkheden voor inhoudelijke doorontwikkeling CC door de ontbrekende interesse van de overheid.
	Klein overheidsbudget voor GGZ in Nicaragua (1% waarvan 99% naar het Psychiatrisch Ziekenhuis in de hoofdstad gaat).	De overheid overtuigen dat familiegerichte psychiatrische hulp meer kosteneffectief is dan tijdelijke klinische zorg in een instelling.	Gevoelens van desillusie bij CC door het gebrek aan professionele psychiatrische hulp waarop kan worden teruggevallen of waarmee kan worden samengewerkt.
CC bestaat anno 2015 tien jaar		Het succes van CC meer benutten in de PR richting potentiële donateurs en in de lobby naar de Nicaraguaanse overheid.	Twijfel over succes CC omdat dit alleen aangetoond kan worden middels persoonlijke verhalen i.p.v. statistische analyses.
CC maakt sinds 2014 deel uit van een breder Midden Amerikaans netwerk van patiënten- en familie-		Meer impact om de GGZ onder de aandacht te brengen bij overheden en gebruik maken van de	Lidmaatschap aan het netwerk brengt verantwoordelijkheden met zich mee (zoals het

verenigingen.		middelen en kennis van collega-organisaties.	organiseren van een internationaal congres in eigen land) dat stress bij de medewerkers en vrijwilligers veroorzaakt.
Aansluiting bij de plaatselijke situatie en behoeften van psychotische patiënten en hun families		Effectieve praktische ondersteuning in de vorm van ambulante familiegerichte interventies.	Machteloosheid bij medewerkers en vrijwilligers van CC omdat professionele medische hulp (zoals medicatie-verstrekking en monitoring) niet geboden kan worden.
Voorlichting en psycho-educatie voor patiënten en hun families.		Patiënten en familieleden krijgen concrete handvatten om met de problematiek om te gaan. Stigma wordt verminderd.	Door armoede, transportproblemen en aanwezigheid van andere kinderen kunnen patiënten en familieleden vaak niet naar voorlichtingsbijeenkomsten komen.
Lotgenotencontact onder patiënten en familieleden.		De wetenschap niet de enige te zijn maakt zowel patiënten als familieleden sterker en meer vastberaden iets aan de problemen te doen.	Door armoede, transportproblemen en aanwezigheid van andere kinderen kunnen patiënten en familieleden vaak niet naar lotgenotenbijeenkomsten komen.
Creatieve bijeenkomsten voor patiënten.		Vriendschappen ontstaan, zelfvertrouwen-bevorderend, stijging geluks-niveau etc.	Door armoede, transportproblemen en aanwezigheid van psychotische symptomen kunnen patiënten niet altijd naar een creatieve bijeenkomst komen.
De inzet van deskundige buitenlandse vrijwilligers, b.v. sociaal psychiatrisch verpleegkundigen.		Kennisoverdracht kan plaatsvinden en concrete methodieken worden aangeboden	Ontbreken van continuïteit in uitzending professionals.

Een groot risico is momenteel de onvoldoende continuïteit van de financiële middelen waardoor hier veel tijd en aandacht naar uit gaat. Dit kan leiden tot onvoldoende ontwikkeling van de inhoudelijke kant van de organisatie terwijl daar juist de kracht ligt. Zoals beschreven bij de doelen in hoofdstuk 3 en de Kritische

succesfactoren in hoofdstuk 4 gaan we in 2016 aan de slag om onze sterkten en kansen meer te benutten en de risico's zoveel mogelijk te beperken.

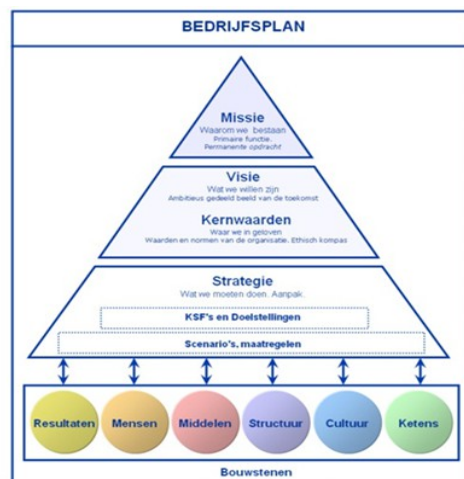
Hoofdstuk 6 Strategische doelstellingen voor 2016

In de voorgaande hoofdstukken is beschreven wat onze missie en visie is, welke ambitie we hebben en welke doelen we ons hebben gesteld. Daarbij zijn de kritische succesfactoren in beeld gebracht en hebben we onze kansen en bedreigingen in kaart gebracht d.m.v. een SWOT analyse.

Dat alles leidt tot een concreet plan van aanpak 2016 waarbij we de activiteiten hebben aangegeven die leiden tot de gewenste resultaten. Korthedshalve verwijzen we naar bijlage 2: Plan van aanpak 2016.

We kunnen dus aan de slag!

Bijlage 1 De Strategische driehoek van Kaplan- Norton.



Bijlage 2: Het plan van aanpak 2016 is separaat bijgevoegd.