



Samen ontwikkelen vanuit een optimistisch perspectief



Op de foto: Deelnemers van Cuenta Conmigo op de dag van de Geestelijke Gezondheid

Inleiding en samenvatting

Van 2005 tot 2015 werd de organisatie *Cuenta Conmigo* ("Reken op mij") in Nicaragua ondersteund door een groep professionals die onder de vleugels van de Stedenband Tilburg-Matagalpa opereerde. Eind 2015 werd door de groep besloten om zich af te scheiden van de Stedenband en Stichting "Psychiatrie over de Grens" op te richten (in dit verslag verder aangeduid als POG). Sinds 2016 werd een nieuwe koers ingeslagen met goede resultaten: er is een vooruitgang te zien m.b.t. efficiency, effectiviteit en communicatie tussen Cuenta Conmigo en POG.

Op basis van het beleidsplan en het Plan van aanpak 2019 werden in 2019 tal van activiteiten uitgevoerd. Tussentijdse evaluatie heeft in 2019 steeds plaatsgevonden en zo nodig werden de doelen bijgesteld. Dit gebeurde steeds in overleg met Cuenta Conmigo

Momenteel is de organisatie Cuenta Conmigo in Nicaragua de enige partner van Stichting POG. Omdat de Stichting hoopt dat er in de toekomst meer organisaties als Cuenta Conmigo zullen ontstaan, heeft zij ervoor gekozen om de Stichting de meer algemene naam "Psychiatrie over de Grens" te geven. De visie en missie van Stichting POG zijn echter gelijk aan die van de organisatie Cuenta Conmigo.

Missie en Visie

❖ Missie

Stichting Psychiatrie over de Grens met als partnerorganisatie Cuenta Conmigo heeft als doel de kwaliteit van leven te verbeteren van mensen met psychotische aandoeningen /schizofrenie en hun families in Nicaragua.

❖ Visie

Stichting POG met als partnerorganisatie Cuenta Conmigo werkt vanuit de volgende filosofie: Wanneer de familie van een persoon met een psychotische kwetsbaarheid begrijpt wat er aan de hand is met hun naaste, zal de kwaliteit van hun leven en dat van de cliënt verbeteren. Middels het geven van informatie (wat is psychose en hoe ermee om te gaan) en het organiseren van lotgenotencontact kan veel onnodig leed voorkomen worden. Op de website van POG staan links naar talrijke verhalen en artikelen die deze bewering ondersteunen.

Doelstellingen

Zoals bovenstaand in de Missie en Visie is aangegeven heeft Stichting POG, met als partnerorganisatie Cuenta Conmigo, als doel de kwaliteit van leven te verbeteren van personen met psychotische aandoeningen en hun families in Nicaragua. In Nicaragua wordt minder dan 1% van het gezondheidszorgbudget aan deze sector besteed waardoor de zorg volledig op de familie neerkomt. Door voorlichting, huisbezoeken en het organiseren van lotgenotencontact is het ook in 2019 gelukt om onnodig leed in deze families te voorkomen. Ook zijn er activiteiten ondernomen om het stigma dat op psychotische aandoeningen rust, te bestrijden. Tot slot is geprobeerd om invloed uit te oefenen op de overheid om de zorg voor patiënten en hun familieleden uit te breiden.

Structuur organisatie:

❖ Bestuur en werkgroep POG in Nederland:

Rimke van der Geest	Voorzitter;
Marije Krijgsman	Penningmeester;
Hanneke Steenis	Secretaris;
Geryanne Kossen	Lid; innovatie en kwaliteit;
Peter van der Berg	Lid; financiële deskundige;
Marleen van der Meulen	Lid t/m januari 2019.

❖ **Bestuur en medewerkers Cuenta Conmigo in Nicaragua:**

Bestuur:

Claudia Margarita Pineda Herrera, voorzitter
Cándida Rosa Rivas Ríos, vice-voorzitter
Vilma Rodríguez, penningmeester
Felicidad Rostrán Soza, secretaris
Yuri de los Ángeles González, lid

Uitvoerenden:

Roberto Soza Berríos, coördinator
Esperanza Esthela Alvarado, ambulante werker
Norman Ramón Morraz, boekhouder

Wasserette:

José Efraín Zeledón

Werkwijze in relatie tot de doelstellingen

In het Jaarplan 2019 van POG en in het werkplan 2019 van Cuenta Conmigo is bovenstaande vertaald in concrete doelstellingen die gedurende het jaar zijn getoetst op de voortgang.

Enkele belangrijke resultaten:

- Cuenta Conmigo heeft na vijf jaar schrijven en onderhandelen een akkoord gekregen van het IAF (International American Fund) om een groot project uit te voeren. Het project loopt in principe van oktober 2019 t/m oktober 2020. Het is meerledig en ambitieus. Het IAF is ook het fonds geweest dat in 2013 de ontwikkeling van het Midden Amerikaans Netwerk (waartoe ook Cuenta Conmigo behoort) gefinancierd heeft.
- In 2019 is gestart met de voorbereidingen van de uitvoering van de vervolgtraining van 'de Mat'¹. Dit is steeds in nauw overleg gebeurd met Cuenta Conmigo. POG was er in geslaagd om de benodigde fondsen voor de vervolgtraining op het laatste moment rond te krijgen dankzij de Taka Tuka Foundation en het RKOW fonds. Geweldig, maar het was te kort dag geworden om de voorbereidingen op tijd afgerond te krijgen. In overleg met de fondsen en met Cuenta Conmigo is afgesproken om het project een jaar later uit te voeren.
- In mei 2019 heeft Minna Lyons van de Universiteit van Liverpool focusgroep-bijeenkomsten georganiseerd. De uitkomst was positief: namelijk dat een (cultureel sensitieve) "self help tool" voor psychose waardevol kan zijn voor de organisatie. In 2020 wordt gezien of er een vervolg kan plaatsvinden. Dit is afhankelijk van subsidie aanvragen die de Universiteit van Liverpool heeft gedaan.
- Via skype en mails is voortdurend onderling afgestemd tussen het bestuur POG in Nederland en het bestuur en medewerkers van Cuenta Conmigo in Nicaragua. Daarbij is de opstelling vanuit Cuenta Conmigo steeds meer proactief geworden waardoor een daadwerkelijke interactie heeft plaatsgevonden.

Financiële situatie

De subsidies die POG in 2019 ontving waren voldoende toereikend voor CC om alle activiteiten te kunnen uitvoeren.

Een belangrijke vaste financier is de Veiling met een Missie in Zoeterwoude. Daarnaast zijn er vaste donateurs waarvan het aantal in 2019 stabiel is gebleven.

¹ Dit is het vervolg op de training: 'De Mat' die in februari/maart 2018 is gegeven.

Verder krijgt POG eenmalige giften of subsidies op projectbasis. Zo is er bijv. op basis van een projectaanvraag een subsidie van €7500,= verleend door Stichting Talent in 2017 en vervolgens voor 2019. In 2018 deed POG geen aanvraag i.v.m voldoende middelen.

Van het Taka Tuka fonds is in 2019 een bedrag ontvangen van € 4000,= om de vervolgtraining van 'de Mat' in 2019 uit te voeren. Van RKOW is het benodigde restbedrag van €6.335,= ontvangen.

Helaas zorgt de wasserette ook in 2019 voor weinig inkomsten vanwege de politieke crisis die in 2018 begon. De wasserette is voor een groot deel afhankelijk van de aanwezigheid van toeristen.

POG heeft in 2019 € 10.000,= aan Cuenta Conmigo overgemaakt ter bekostiging van de activiteiten in Matagalpa. De overheadkosten van de stichting bedroegen een minimale 2% van de totale uitgaven; het betreft de kosten van de lopende rekening en de huur van de domeinnaam.

Voorts is positief dat de kosten die Cuenta Conmigo in Matagalpa in 2020 gaat maken op het moment van publicatie van dit jaarverslag al op onze rekening staan. Daarmee is continuïteit van de activiteiten van onze zusterorganisatie voor 2020 gewaarborgd.

Kortheidshalve verwijzen we verder naar het Financiële Jaarverslag 2019 voor uitgebreidere informatie: zie ook bijlage 1, 2 en 3.

Successen en problemen/uitdagingen

Successen:

- ❖ Het verwerven van de middelen vanuit het IAF fonds door Cuenta Conmigo. Dit biedt veel mogelijkheden tot continuïteit en innovatie;
- ❖ De voorbereiding van de vervolgtraining 'de Mat' en het verwerven van de benodigde subsidie;
- ❖ De focusgroepen m.b.t. de ontwikkeling van een "self help tool" uitgevoerd door de Universiteit van Liverpool;
- ❖ Het stabiele aantal donateurs;
- ❖ De ingezette koers werpt steeds meer z'n vruchten af: meer efficiency en effectiviteit, de opstelling van Cuenta Conmigo is meer proactief, dat blijkt o.m. ook uit het verwerven van de IAF subsidie;
- ❖ De door Cuenta Conmigo bereikte personen met een psychotische aandoening en hun familie waardoor de kwaliteit van leven is verbeterd. Zie ook bijlage 4 voor twee ervaringsverhalen;
- ❖ De uitbreiding van diverse activiteiten zoals bijv. de start van de werving van vrijwilligers, netwerk uitbreiden etc.
- ❖ Goede communicatie met Cuenta Conmigo;
- ❖ Ondanks de blijvende instabiele politieke situatie in Nicaragua, is het gelukt om ook in 2019 de continuïteit te waarborgen en een positieve insteek te bewaren;
- ❖ Het gaat dus goed met POG: onze werkwijze wordt professioneler en de planning, fondsenwerving, PR en financiële administratie raken steeds beter op orde. Het zorgt er ook voor dat we kritisch zijn naar zowel ons zelf alsook naar Cuenta Conmigo met name t.a.v. de professionaliteit, de aanspreekcultuur en de eigen pro-activiteit.

Problemen/Uitdagingen:

- ❖ Het kost veel tijd, geduld en begrip van beide kanten om de gestelde doelen te behalen en daarbij nieuwe wegen in te slaan; open staan voor nieuwe ontwikkelingen is daarbij belangrijk zowel bij POG alsook bij Cuenta Conmigo;
- ❖ De financiële situatie is stabiel voor 2020, de verwerving van de IAF middelen is een belangrijke bouwsteen voor de toekomst. Maar daarnaast blijven we voor de reguliere activiteiten afhankelijk van onze fondsen en donateurs, en in dat verband blijft er een zekere kwetsbaarheid;
- ❖ De blijvende instabiele politieke situatie in Nicaragua en de Corona pandemie die zijn weerslag heeft op Cuenta Conmigo.

Vooruitblik 2020

Zoals reeds is aangegeven, zijn er nieuwe wegen ingeslagen en dat kost van zowel Cuenta Conmigo in Nicaragua alsook het bestuur in Nederland veel tijd, energie en flexibiliteit. Een transparante en gelijkwaardige communicatie is daarbij van groot belang. We kunnen constateren dat dit ook in 2019 steeds beter verliep mede door een open, transparante houding van beide kanten.

We zien in 2020 voldoende uitdagingen. De voorbereidingen van de uitvoering van de vervolgtraining: 'de Mat' en de verwerving van de IAF middelen zijn daar voorbeelden van.

Evenals de organisatie van een Klankbordgroep van cliënten en het vervolg op de ontwikkeling van de 'self help tool' door de Universiteit van Liverpool;

In het Plan van aanpak 2020 staat op welke manier we hier vorm en inhoud aan willen geven (zie website POG).

Bijlage 1 Financieel verslag van de Stichting “Psychiatrie over de Grens (POG)

In 2019 heeft POG praktisch alles kunnen doen wat oorspronkelijk gepland was; de financiering van de activiteiten bij Cuenta Conmigo verliep voorspoedig.

Gedurende het jaar is € 10500 overgemaakt naar Cuenta Conmigo voor de betaling van de uitvoeringskosten (huur gebouw, salarissen, trainingen etc. Het eerste deel van dit bedrag werd in december 2018 overgemaakt. Daarnaast maakte POG een donatie van € 310 over aan het bestuur als een steuntje in de rug in de zware politiek-economische crisis die in Nicaragua voortduurt. Ons bestuur doet al jaren haar werk volledig vrijwillig.

Helaas ging de vervolgtraining van 'de Mat' niet door vanwege het feit dat POG op het laatste nippertje de subsidies had weten te verwerven en het daardoor niet mogelijk was om de deelnemerslijsten in orde te krijgen. Veel deelnemers hadden er al niet meer op gerekend en konden geen tijd meer vrijmaken. De subsidie die de Stichting hiervoor kreeg staat gereserveerd voor 2020 of 2021 (gezien de Corona pandemie die het reizen in 2020 onzeker maakt).

Verder kan de Stichting tevreden zijn over het feit dat de zorg vanuit Cuenta Conmigo in Matagalpa ook in 2020 weer verzekerd is – het geld staat op de bank om begin 2020 over gemaakt te worden naar Nicaragua.

Voor wat betreft de inkomsten hebben we van onze grote en kleinere donateurs in totaal een bedrag € 28.042 euro ontvangen. POG prijst zich gelukkig met haar donateurs en een aantal grote subsidiegevers, t.w. Stichting Talent, de Veiling met een Missie, de Taka Tuka Foundation en de RK Wees en Ouderenvereniging (RKOW).

Daarnaast is er een beperkt maar groeiend aantal particulieren dat ons maandelijks steunt. Zoals gezegd, met deze gelden is de steun aan mensen met psychoses en hun families/naastbetrokkenen in Matagalpa wederom gewaarborgd.

Aan de uitgavenkant is POG ook dit jaar weer zuinig met de middelen omgesprongen; in totaal bedroegen de kosten hier in Nederland € 276.

Dat is 1% van het totale bedrag aan inkomsten; anders gezegd, aan 'Overhead' besteedt POG 1% van haar inkomsten.

Dit lage percentage wordt m.n. gerealiseerd doordat alle bestuurswerk en nevenactiviteiten door vrijwilligers wordt gedaan die ook hun eigen onkosten betalen. Kosten betreffen dan nog alleen de domeinnaam van de stichting, drukkosten (PR) en bankkosten.

Bijlage 2 Balans Psychiatrie Over de Grens

Stichting Psychiatrie over de Grens

Balans per 31 december 2019

	2019	2018		2019	2018
Debet			Credit		
Nog te ontvangen bedragen	0,00	0,00	Eigen vermogen	7.243,31	1.762,77
Voortuitbetaalde bedragen aan CC	0,00	4.884,23	Resultaat lopend boekjaar	-3.772,69	5.480,54
Liquiditeiten			Voorziening vervoltraining De Mat 2020 / 202	10.335,00	0,00
Triodos Lopende rekening	26.823,22	4.630,68	Voorziening exploitatie-kosten Cuenta Conmi	10.000,00	2.000,00
Triodos Spaarrekening	142,40	128,40	Voorziening onvoorziene kosten	1.000,00	400,00
			Nog te betalen bedragen (huur CC pand 2019)	2.160,00	0,00
	=====	=====		=====	=====
Totaal	26.965,62	9.643,31	Totaal	26.965,62	9.643,31

Voorzitter Rimke van der Geest

datum

Handtekening

Secretaris Hanneke Steenis

datum

Handtekening

Penningmeester Marije krijgsman

datum

Handtekening

Stichting Psychiatrie over de Grens**Overzicht Inkomsten en Uitgaven**

Realisatie 2018	Begroting 2019	Realisatie 2019
-----------------	----------------	-----------------

Inkomsten

Donaties periodiek	1.932,00	3.000,00	2.119,00
Donaties eenmalig	5.300,00	2.500,00	-
Fondsen	-	5.000,00	25.835,00
Donaties via website (buckaroo)	-	900,00	-
Goede Doel shop	120,80	300,00	74,66
Restbedrag overgemaakt door Stedenband Tilburg Matagalpa	90,00	-	-
Overige inkomsten	-	-	14,00
Subtotaal Inkomsten	7.442,80	11.700,00	28.042,66

Uitgaven

Cuenta Conmigo	6.182,87	10.000,00	10.134,23
Donatie aan bestuur vanwege economische crisis in	-	-	310,00
Wasserette	390,00	-	-
De Mat	3.384,57	10.335,00	-
Kosten Fondsenwerving	-	-	26,40
Website ICT	22,98	115,00	22,98
Bankkosten	129,47	125,00	130,07
Deskundigheidsbevordering	-	-	-
Reiskosten	40,80	100,00	-
PR	-	-	63,18
Overig	67,86	-	33,49
Subtototaal Uitgaven	10.218,55	20.675,00	10.720,35

Nog te betalen bedragen: bevoorschotting CC

-

-

Resultaat Lopend boekjaar	-2.775,75	-8.975,00	17.322,31
Vrijval deskundigheidsvoorziening	372,06		400,00
Vrijval voorziening exploitatiekosten			-8.000,00
Huurkosten kantoor Matagalpa			-2.160,00
Voorziening vervoltraining De Mat 2019	3.000,00		-10.335,00
Toevoeging voorziening onvoorziene kosten			-1.000,00
Netto resultaat over 2019	596,31	-8.975,00	-3.772,69

Bijlage 4 Twee Ervaringsverhalen

Eerste verhaal

Een 53-jarige vrouwelijke cliënte Jilma, woonachtig in de wijk Pancasán in de stad Matagalpa, komt bij Cuenta Conmigo, omdat zij last heeft van visuele en auditieve hallucinaties, waanvoorstellingen, slapeloosheid, symptomen van een dissociatieve persoonlijkheidsstoornis. Daarbij heeft zij afwisselend verschillende persoonlijkheden die haar gedrag volledig overnemen en waarbij zij het gevoel heeft geen controle meer te hebben over haar eigen acties.

Als Jilma in 2010 bij onze Stichting komt, is ze in crisis. Ze heeft het idee dat ze bezeten is en dat mensen die de "broeders van geluk" worden genoemd haar ziel hebben gestolen. Ze heeft het gevoel geen controle te hebben over haar acties en zegt gedomineerd te worden door een onbekende entiteit die ze na verloop van tijd identificeert als de duivel.

In de beginjaren is het moeilijk Jilma goed in zorg te krijgen. Zij heeft veel weerstand tegen het nemen van medicijnen en probeert elke vorm van behandeling te vermijden, ondanks de inspanningen van onze Stichting en haar familieleden. Cuenta Conmigo blijft ondanks haar weerstand wel op huisbezoek gaan om de familie te ondersteunen in de zorgen voor Jilma. Hoewel zij soms wel behandeling volgt, is dit altijd maar van korte duur, waardoor zij regelmatig weer opnieuw psychotisch wordt.

Eind 2011 wordt Jilma onverwachts zwanger, wat woede veroorzaakt bij haar psychiater, die van mening is dat Jilma zich had moeten laten steriliseren als beschermingsmaatregel. Echter kan er niets meer aan worden gedaan, waardoor ze door moet gaan met deze extreem riskante zwangerschap.

In de loop van de maanden laten de echo's zien dat Jilma een zoontje verwacht, maar dat de zwangerschap complicaties met zich meebrengt. Haar wordt geadviseerd ijzer tabletten in te nemen, maar Jilma weigert dit te doen omdat ze ervan overtuigd is niet zwanger te zijn. Ze denkt dat de duivel in haar baarmoeder zit, waardoor duidelijk wordt dat zij geen antipsychotica (medicatie tegen psychose) inneemt.

In juni 2012 wordt het kind geboren, maar Jilma blijft in crisis terugvallen.

Medio 2013 wordt Jilma aangevallen door een onbekende man, door wie ze met een steen op haar hoofd wordt geslagen. Ze wordt naar de spoedeisende hulp van het ziekenhuis van Managua gebracht, waar ze wordt geopereerd aan een schedelbreuk. Ze houdt een litteken over aan de gebeurtenis, maar het heeft geen directe gevolgen voor haar mentale toestand.

Enkele maanden later wordt Jilma opnieuw in het ziekenhuis opgenomen voor een longontsteking en in dezelfde periode sterft haar broer als gevolg van longproblemen.

In 2018 overlijdt ook haar moeder, Jilma en haar zoon alleen achterlatend. Cuenta Conmigo blijft haar bezoeken en motiveren om deel te nemen aan activiteiten.

Inmiddels gaat het beter met Jilma. Zij en haar zoon wonen in een kamer die gefinancierd is door de gemeente. Zij heeft momenteel geen baan, maar zij is wel stabiel en heeft geen terugvallen meer gehad. Zij neemt nu actief deel aan de activiteiten van Cuenta Conmigo. Het ontmoeten van lotgenoten en het kunnen krijgen van laagdrempelige ondersteuning bij Cuenta Conmigo, zeker sinds belangrijke naasten zijn weggefallen, hebben een belangrijke rol gespeeld bij haar herstel en stabiliteit.

Tweede Verhaal

Kort geleden kreeg een bestuurslid van POG het volgende mailtje van één van de patiënten [meerdere bestuursleden van de Stichting hebben als verpleegkundige bij Cuenta Conmigo gewerkt]. Hieronder de ingekorte vertaling:

Hallo mijn lieve Mary [Marije]! Ik ben Yury uit Nicaragua. Ken je me nog? Het is bijna vijf jaar geleden dat je kwam. Het is goed om je te kunnen begroeten en te bedanken voor je steun en gezelschap, van

jou en van Rima [Rimke], toen ik het moeilijk had en ik dacht dat ik het nooit zou volhouden, maar er is geen twijfel dat God genadig is en dat hij zijn engelen in mijn voordeel stuurde. Heel erg bedankt!

Ik wil je vertellen dat ik weer aan de Universiteit studeer. Ik ben wel van richting veranderd, van economie naar boekhouding. Ik zit momenteel in het derde jaar maar ik ben ook al lessen uit het 4de jaar aan het doen, het is niet gemakkelijk maar ik ga ervoor.

Ik hoopte dat je weer zou komen, maar door alles wat er in mijn land gebeurt, zal dat niet makkelijk zijn. Maar op een dag kunnen we weer onze ervaringen delen. Nou, ik vond het leuk om je te schrijven Mary. Ik stuur je een dikke knuffel.

Yuri maakt het naar omstandigheden goed en is bestuurslid bij Cuenta Conmigo geworden.